



contents

- 2 各ホームの行事
- 3 明るい中庭で季節を感じられるホーム「イリス南郷通」
- 4 [特集] 苗穂駅前グルメスポット
- 6 感染症対策・短歌/俳句/川柳
- 7 イリスが目指す研修
- 8 説明会・空室のご案内

今号の表紙/入居相談室スタッフ

虹 第66号 令和5年4月 発行
 さっぽろ高齢者福祉生活協同組合
 編集者 (入居相談)
 〒065-0005 札幌市東区北5条東8丁目4番1号
<https://www.hukushiseikyuu.or.jp>

失敗から学ぶ3

代表理事

こまつとと
小松徹人



(公社) 全国有料老人ホーム協会では、ホームのご入居者や家族から苦情相談を受けている。前回、その一部を紹介したが、

その後も直近3カ月で159件の相談が寄せられた。苦情相談を受けている相談員は、ホームの入居検討の際、何を重視したかについても聞き取っている。

その結果、費用・立地・サービスの重視する方が多く、情報公開の姿勢・経営主体の信頼性・従業員の質・設備を重視する方は少数だった。ここに、苦情の要因が潜んでいると思われる。

今回の苦情から一部を紹介すると、「入院中にも関わらず、食事料金が請求された。」「光熱費で2万円も毎月請求されているが高すぎないか。」など、費用に関わる苦情が多かった。苦情を訴えられた方の常識では、思いもつかない請求だったはずだ。重要事項説明書や管理規程など

の書類を契約間際まで交付しないホームもあり、経営主体の信頼性や情報公開の姿勢に問題がありそうに思える。

また、「ナーズコールが付いていると説明を受けたが付いていなかった。」「浴室のカランが3つしかなくて不便だ。」など設備に関する苦情も多い。見学時には、住戸内や共用部の設備もしっかり点検してほしい。

苦情の多くは、起きた事からはもちろんだが、ホーム側の対応にも問題がありそうだ。私が重視するのは、経営主体の信頼性で、特に情報公開の姿勢と経営状況(財務諸表)だ。重要な書類はもちろん、見学時には設備や職員配置などを分かり易く説明する姿勢も見極めたい。苦情がないホームを探すより、苦情に対して真摯に向き合う姿勢を持つているホームを見つけたい。

各ホームの
行事



節分

イリスもとまち



今年も元氣よく鬼退治！無病息災・家内安全を願いました

イリス北8条



「鬼は外、福は内」邪気を払い、コロナも一緒に退散してくれることを願いました

イリス南郷通



段ボールで作成した鬼の口を狙い「鬼は外、福は内」と叫び、豆を投げ入れ大盛り上がり

イリス北10条



「鬼は外！」とても元氣な豆まきに鬼もたまらず降参



ひな祭り

イリスもとまち



綺麗に飾られた雛壇をバックに記念撮影。皆さんイイ笑顔です

イリス北8条



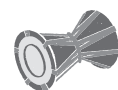
お内裏様・お雛様と一緒に写真撮影です♡皆様のご健康を願ってお祝いました

イリス南郷通



甘酒とマシュマロや卵ボーロなどが提供され、手芸や工作も楽しみ大盛況でした

イリス北10条



季節の飾り付けが一番人気のひな祭り。今年も大好評でした！



明るい中庭で季節を感じられるホーム 「イリス南郷通」

今回は2012年11月一般住戸131室、介護住戸38室で開設した11階建の福祉生協イリス3番目のホーム「イリス南郷通」を紹介します。



中庭で端午の節句を祝う



好評の移動コンビニ



レストラン

地下鉄東西線「南郷7丁目」駅から約200m、大通までは地下鉄でおよそ10分という交通の利便性に加え、近隣の「白石こころーど」は四季を感じられる散策路になっており、そして西隣にある「白石区体育館」では低料金で運動が楽しめるなど、健康志向のシニアにはうれしい環境が整っています。

晴天の日は中庭でイベントを催すこともあり、また、ホームのエントランスは広く、ご入居者が寛いだり、毎週催される移動コンビニには多くのご利用があるなど様々なシーンに活用されています。

生活する上で食事を楽しむのひとつです。レストランは、福祉生協イリスの職員である調理師と管理栄養士が栄養のバランスを考え、3食手作りで温かい食事を提供しており、外部業者に委託することはありません。事前予約は不要で、召し上がった分だけお支払いいただきます。大浴場では男湯・女湯共に15時から21時までの入浴が可能です。また、職員である理学療法士がフィットネスルームや多目的室でご入居者に介護予防の教室を開催し、沢山の方が参加されています。多目的室では卓球や麻雀を通じてご入居者同士で交流を楽しんでいらつしやる光景もよく見かけられます。

さて、災害時のために屋外に設けた自家発電設備は、2018年のブラックアウトの際にも稼働し、ご入居者の生活上のご不便を最小限に留めることができ、防災への備えとなっています。

ご入居者の人気スポット

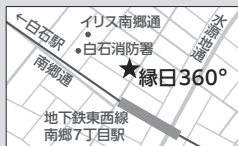
こじんまりとした可愛いお店「縁日360°」

ベビーカステラ、マフィン、クッキーがメインで味は日替わりのお楽しみ。縁日のようなお店をコンセプトに800円以上お買い上げの方にはくじ引きもあります。



ベビーカステラは10個で300円から

道産小麦使用



住所／札幌市白石区南郷通6丁目北4-21
営業時間／11:00～17:00
(商品が無くなり次第閉店)
定休日／月曜日、木曜日



スタッフの趣味・特技

「私はお姉ちゃんみたいに絵を描く！」そう思わせたいのが、3人姉がいて、その中の1人でした。とても私には刺激がある人物画であり、影響を受けたんですね。無論、中学・高校と美術クラブでしたし、一度だけ北空知地区の高文連で入選できました。そして、子育てが終わった今日、息子に遺作を残すべく油絵を楽しんでいます。



イリス南郷通
業務 工藤 清子

苗穂駅前グルメスポット

来春開設予定の「イリス苗穂」は着々と建設が進んでいます。今から完成が楽しみです。今回は、「イリス苗穂」から徒歩圏内となるJR苗穂駅南側のグルメスポットをご紹介します。



② 拘りの日本酒が買える店 小飼商店

「食事に合うお酒の提案」をコンセプトに店内は木の香りが漂い暖かい雰囲気。蔵元直送の商品が充実し、立ち飲みスペースでは日本酒やワインとチーズ、燻製が楽しめます。



住所／札幌市中央区北2条東11丁目23番地
営業時間／10:00～21:00
電話番号／011-241-6045
定休日／日曜・祝日

① 青果卸売店が営むお店 相川商店苗穂店・ ハレノクダモノ

相川商店がプロデュースした洋菓子店「ハレノクダモノ」が野菜売場に併設されています。新鮮な果物使用のケーキはとても美味。これからの季節は道産野菜も店頭に並びます。



住所／札幌市中央区北3条東10-121
苗穂ヒラクス1F
営業時間／平日10:00～19:00
日祝10:00～18:00
電話番号／011-590-4801
定休日／水曜日

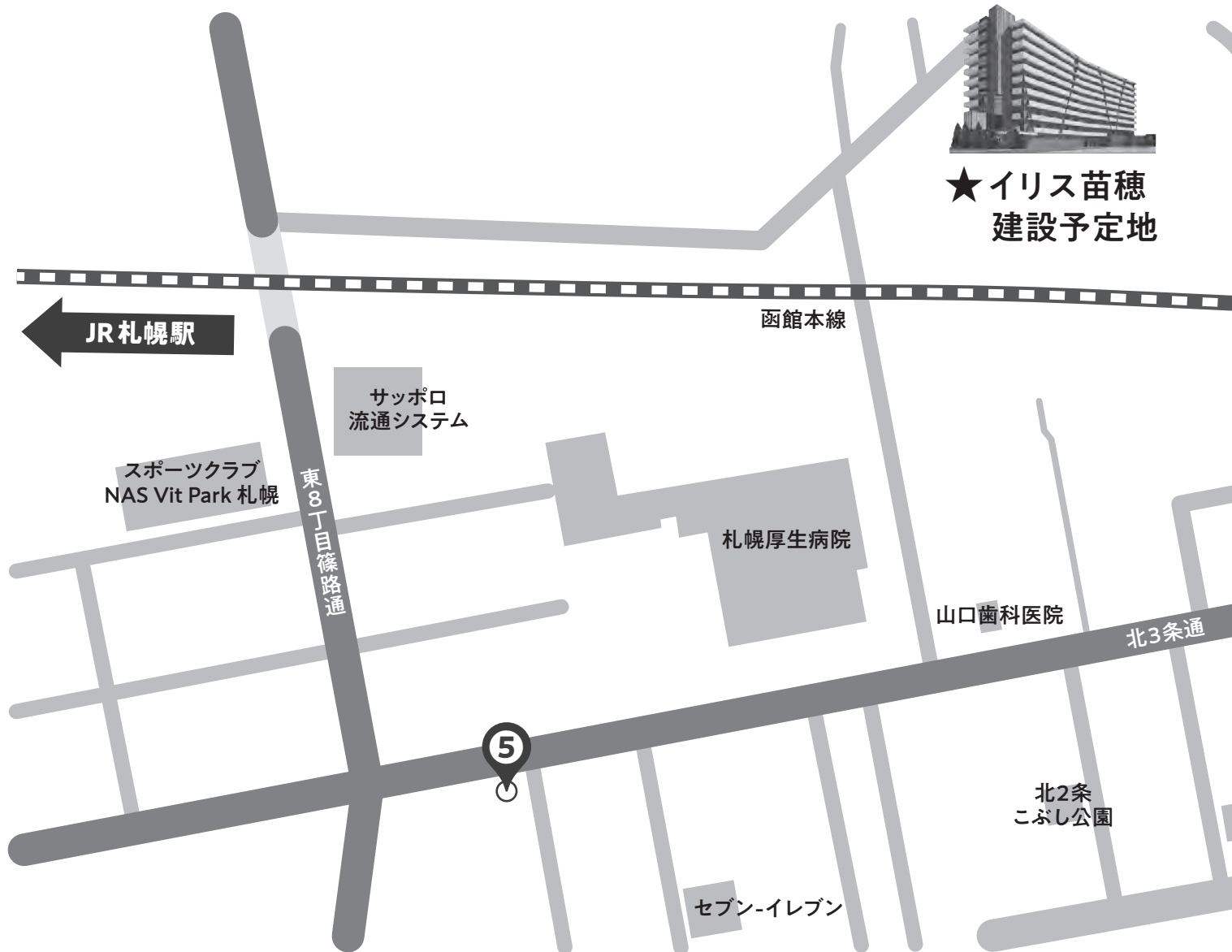
おいしいグルメを
堪能してみてください！



福祉生協イリス
キャラクター
イーちゃん



★イリス苗穂
建設予定地



⑤ 中華レストラン
なるたん

開店時からご夫婦で営んできた本格中華料理のお店。麺はすべて自家製で、常連客も多い。メニューは豊富で宴会コースも充実しています。



Aセット 1,000円 [税込]
エビチャーハン、ラーメン、おしんこ

食事は
ソフトドリンク
付き

住 所 / 札幌市中央区北2条東7丁目5番地
営業時間 / 11:00~18:00
電話番号 / 011-271-5534
席 数 / 50席(カウンター7席含む)
定 休 日 / 日曜日
※専用駐車場有

④ 緑茶のカフェでほっと一息
宇治園 札幌直営店

お茶の香りに包まれた店内で、抹茶・ほうじ茶・玄米茶を使用したパフェやぜんざいなど、多様なスイーツが楽しめます。緑茶セットは11種類の中からお茶と大福が選べます。



緑茶セット 500円 [税込]

住 所 / 札幌市中央区北2条東10丁目
営業時間 / 平日10:00~18:00
 土日11:00~18:00
電話番号 / 011-231-7225
席 数 / 5席
定 休 日 / 祝日

③ 寿司・料理・地酒のお店
はらこ

JR苗穂駅南口を出て路地を抜けた先に、静かに佇む穴場店。旬の魚や一品料理メニュー豊富で、ついつい目移りしてしまいます。ひとカウンター席でゆっくり味わうのも良いですね。



住 所 / 札幌市中央区北2条東11丁目82-2
営業時間 / 17:00~22:00
電話番号 / 011-251-4681
席 数 / テーブル4台、カウンター席6席
定 休 日 / 日曜・祝日
交通アクセス / JR苗穂駅南口から徒歩約5分
HP / <http://www.harako3.sakura.ne.jp/>

感染症対策

北海道作成リーフレット

面会制限を緩和しています

イリスでは、国の動向に合わせて、各施設の面会制限を緩和しています。家族との交流は、ご入居者の生活の質に影響があります。感染リスクに対応するとともに、可能な限り、対面で自由に会うことができるよう取り組みを進めます。

〈面会中の留意点〉

- 十分な換気
- 大声での会話や飲食は控える
- できるだけ少人数で



● 面会者へのお願い

- 面会当日は検温をお願いします。
- 施設へ入る時は、手洗い・手指消毒と、マスク着用をお願いします。
- ご入居者、面会者どちらも体調不良時は面会をお断りすることがあります。
- 面会后、発症もしくは感染が分かった場合は、施設へ連絡をお願いします。



※厚労省発行リーフレット「新しい生活様式を踏まえた面会のポイント」より

**令和5年3月13日から
マスク着用は、
個人の選択
が尊重されます**

マスク着用を推奨する場面

病院に行くとき

高齢者施設など
に行くとき

混雑した乗り物の中

かぜ症状のある方
かぜ症状のある
同居家族がいる方

やむを得ず外出する際は
マスクを着用

マスク着用が
効果的な方

重症化リスクの高い方
が混雑した場所へ行くとき

これからのコロナを
一緒に考えていくホ!

漫画で解説!
今後の感染対策について

『ご自身』や『身近な人』を守るために、考えよう

※事業者の判断で、従業員や利用者がマスク着用を求められる場合があります。

様々な理由から、マスクを着用できない方も、
マスクを着用する必要がある方もいらっしゃいます。

『正しく理解し、思いやりのある行動を』

引き続き、基本的な感染対策のご協力をお願いします。

R5.2.21 現在 【北海道新型コロナウイルス感染症対策本部指揮室】

【短歌】

冬ポプラ 風雪耐えて 悠然と
生きぬく姿 親父に似たり

翔・竜

コロナ禍で 荒んだ胸に 梅だより
聞けば一気に 春の足音

翔・竜

朝日浴び 軒で煌めく 氷柱こそ
北の大地の ジュエリーアイスや

翔・竜

満開の桜の花の見る夢は
琴をつまびく 乙女の宴

野口弘

【川柳】

我帰り待つモンペの母の暖かし

山猿

【俳句】

池の鯉春を確かめし水輪かな

南山勝美

寒の入り戦火くぐり越ゆる百

清一

2023年度 イリスが目指す研修

2020年から新型コロナウイルス感染症が蔓延し、3年が経ちました。コロナ禍で、たびたび研修を中止することもありましたが、少人数で行う、時間を短くして回数を増やすなど、状況に合わせて方法を変えながら、

継続してきました。どのような状況であっても、ご入居者と向き合う職員にとって、常に学びと確認の場が必要です。今年度もまた目標達成に向けて計画、実施します。定期的な感染予防研修も継続します。

「基本の技術が備わっている」

「状況に応じた技術を提供できる」

「声なきニーズも汲み取れる」

「自分も相手も幸せである」

「ご利用者からの『ありがとう』の言葉が増える」

「現場をより良くするための提案ができる」

「看護・介護・ケアマネの連携が実感できる」

「自分の仕事+アルファを実践し、今まで以上の成果を達成できる」

2022年度実績（実施場所）

- 採用時研修(本部)
- コミュニケーション強化月間(全施設)
- 身体拘束・虐待防止研修(全施設)
- サービス情報公表研修(全施設)
- 身体拘束・虐待防止研修(全施設)
- サービス情報公表研修(全施設)
- ◎理事による研修(主に管理者及びリーダー対象)
- マネジメント研修(本部)
- 1on1ミーティング(南郷通)
- 感染予防研修(全施設)
- 認知症研修(全施設)
- 施設の要望に応じた研修
 - ・もとまち介護技術研修(もとまち)
 - ・南郷通リーダー研修(本部)



研修（1～2月）

身体拘束・虐待防止研修(全施設)

※グループワーク

身体拘束・虐待はしない！との決意のもとに、まずは日頃の業務を見直し、不適切なケアをなくしていくための研修です。



- ・顔の表情や、声の出し方を柔らかくしよう
 - ・丁寧な言葉遣いをみんなで意識しよう
 - ・余裕がない時は協力を求めよう
- など、多くの意見が出されました。

もとまち感染予防研修

12月の陽性者発生を振り返り、今後に備えるため実地研修を行いました。看護師が中心となり研修を企画し本部研修担当と共に実施。実際の居室を使用して、マンツーマンで研修をしました。



- ・ゾーニングの理解
- ・防護具着脱の実践
- ・N95マスクの使用方法

将来のご予約も承っております

「イリス苗穂」説明会のご案内

日時 令和5年 **5/10** (水)、**15** (月)
6/5 (月)、**6** (火)

各日 10:00~11:30 /
13:30~15:00

会場 **カナモトホール**
(札幌市民ホール)
2階 第1会議室
(札幌市中央区北1条西1丁目)



2024年春
開設予定

事前予約制・
1組2名様までで
お願いいたします。

説明会のお申し込み・資料のご請求は
下記フリーダイヤルにてお願いいたします！

高齢者の住まいセミナーのご案内

日時 令和5年 **5/26** (金)
6/26 (月)
いずれも 10:00~12:30

会場 **カナモトホール**
(札幌市民ホール)
2階 第2会議室
(札幌市中央区北1条西1丁目)

定員 各日30名

※ご来訪時、消毒・検温・マスクの着用にご協力をお願いします。



空室のご案内

(令和5年4月1日現在) 将来に向けてご予約もできますので、お気軽にご相談ください。



介護付有料老人ホーム
イリスもともち
札幌市東区北21条東22丁目5-1
..... 1室



住宅型有料老人ホーム
イリス北8条
札幌市東区北8条東8丁目3-15
..... 6室



サービス付き高齢者向け住宅
イリス南郷通
札幌市白石区南郷通6丁目北2-10
... 一般居室 1室 / 介護居室 1室



サービス付き高齢者向け住宅
イリス北10条
札幌市東区北10条東7丁目1-30
... 一般居室 1室 / 介護居室 1室

見学のご予約を随時受付しております

ホーム見学・入居相談・セミナーのお申し込み、組合加入、高齢者の住まい、介護についてのお問い合わせは...

iris 福祉生協 **イリス**

 **0120-708-207**

受付時間 9:30~18:00 (月~金曜日)

