



contents

- 2-5 第20回通常総会を開催
- 6 春の行事報告
- 7 イリス苗穂1周年記念/
熱中症・研修/
介護保険勉強会開催
- 8 イリス苗穂見学会/
住まいセミナー/
空室のご案内

今月の表紙 / イリス苗穂1周年記念式典 くす玉の下で

虹 第75号 令和7年7月 発行
 さっぽろ高齢者福祉生活協同組合
 編集者 総務
 〒065-0005 札幌市東区北5条東8丁目4番1号
<https://www.hukushiseikyuu.or.jp>

初代理事長を偲ぶ

代表理事
小松徹人



2005年7月2日、当生協の創立総会が開催され、その時から数えてちょうど20年を経過した。生協設立には200名以上の発起人と300名以上の賛成者が必要だった。初代理事長の河原克美氏と伴侶の奈々枝様が、並々ならぬ努力で多くの方々に設立趣旨を説明し、協力を得ることとなった。

再建は順調に進み、琴似に300戸を超える大規模ホームの建設を行うまでに至った。ちょうどそのころ、主要株主が代わり経営方針が転換し、株式上場するよう指示があった。河原氏と私は、上場すると毎年ホームを増やし続けることとなり、ホームに経営の目が届かなくなることを恐れ反対した。

行くこと、特に会議で意思決定することを重視した。全ホーム合同のアンアン会議と称した介護・看護会議、マンマ会議と称した食事会議、それと役員会を毎月行うこととなった。

その河原氏がイリスもとまちの職員に看取られ、4月29日午前2時15分に永眠された。東京在任の家族の方も札幌に居たため、すぐに駆けつけることができた。満93才を目前にした大往生だった。

結果、退任することとなり河原氏から高齢者の住まいは途中で辞めるわけにいかないのです、生協で事業を行おうと提案があり今に至っている。

河原氏との出会いは、以前私が勤めていた有料老人ホームだった。経営立て直しのためコープさっぽろと秋山愛生館が支援することとなり、河原氏はコープさっぽろから代表権を持つ専務として就任された。

この紙面をお借りし、当生協の礎を築いた河原克美氏に感謝を申し上げ、謹んで哀悼の意を表しご冥福をお祈りする。

第20回通常総会を開催

さつぽろ高齢者福祉生活協同組合

6月20日(金)札幌国際ビル8F国際ホールを会場にさつぽろ高齢者福祉生活協同組合 第20回通常総会が開催され、冒頭に柿原専務理事から組合員総数2,133名(6月20日時点)の中、出席総数1,300名(内訳/本人出席83名、代理人出席2名、書面議決1,215名)で、総会成立が報告されました。



はじめに小松理事長から総会開催のあいさつと近況報告があり、続いて柿原専務理事より各議案の説明と提案が行われました。

2024年度事業報告では、特に以下の項目について説明がありました。

- ・理念の実現に向けて、看取り体制の充実、防災体制の強化、フレイル予防などご入居者の健康増進に取り組みました
- ・情報通信技術を活用して職員の業務の効率化を進め、高齢者住まいセミナーとホーム見学会を通じて高い入居率を維持することができました
- ・職員向けの研修を通じて人材育成に取り組み、当生協としては初めての海外人材採用を決めました



小松理事長



柿原専務理事

また、2025年度事業計画として主に以下の項目を掲げ、その取り組み内容が報告されました。

- ・透明性の高い人事評価制度を導入し、賃金規程の改定と研修による職員の能力開発に努めます
- ・人事担当職員の配置で人材の確保を強化し、外国人職員には日本での生活と業務が円滑にできるよう支援に取り組みます
- ・ソフトウェアの導入や通信設備を再構築し、介護記録ソフトを導入してホームでの業務の効率化を進めます
- ・身元引受人のいない方への入居支援体制を整備し、入居後も安心して生活していただくために生活相談員のスキルを向上させます
- ・事業継続計画の見直しを行うとともに、防災訓練を実施し、職員とご入居者の防災意識を高めます

全ての議案説明後、質疑応答と採決が行われ、全議案が承認可決されました。

また、この度中野隆理事が退任されました。これまでのご尽力に心より感謝申し上げます。

第20回通常総会 ご質問・ご意見および回答集

第1号議案 2024年度事業報告承認の件

- ①質問: イリスで最期をむかえたいと望んでいたのに、それが叶わなかった人がいたならばその理由は何でしょうか。イリスでの看取りが困難な場合とは、どういう状態の時でしょうか。
- ①回答: 最期までイリスで過ごしたいと希望された場合でも、病状によっては家族が入院を希望して、病院で最期を迎えられる方もいます。看取りは、「ご本人やご家族の願いを叶える」という視点を常に念頭に置き、話し合いの中で納得していただける提案や対応をしていきたいと考えています。例えば、介護住戸ではなく一般住戸でも同居家族の支援などの体制が整えば看取りはできます。しかし、終末期においては、急な状態変化もありますので支援体制が整っている介護住戸の方が安心していただけたと思います。
- ②質問: イリス北10条の介護部門の収支改善について、取組の中身、成果を得られなかった理由についてお答えください。
- ②回答: 収入については、要介護度が上がらなかったことが改善できなかった主な要因です。支出については、DXを進めて介護職員の生産性を上げ効率的な人員配置を進められなかったことが要因です。
- ③質問: イリス北8条の明け渡しに伴う原状回復費について、4点質問したい。
(イ) 係争となった原因と経過、(ロ) 賃貸借契約の原状回復に関する契約内容、
(ハ) 修繕引当金3億円の根拠、(ニ) 今後の見通し
- ③回答: (イ) サッポロ不動産開発は、取り壊すことも含め次の使用目的が決まっています。さらに、原状回復の請求額は、概算であり根拠となる図面等もない状況です。具体的な根拠を示さず原状回復費3億円の請求を行い、話し合いが進みませんでした。
(ロ) 一般的な契約内容で具体的な定めはありません。
(ハ) 当生協に対する原状回復費の請求額(概算見積金額3億円)をもとに、引き当ての根拠としました。
(ニ) 判事から、早期解決のため話し合いで解決を勧められましたが、サッポロ不動産開発は3億を下回る金額では話し合いに応じないと主張しています。
- ④質問: 海外人材の雇用に関する調査研究とは具体的にどのようなことを行い、ミャンマーから介護職員を採用するに至った経緯と採用時の面接方法を説明してほしい。
- ⑤意見: 海外人材を雇用するなら、「もとまち」以外のホームに置くこと。「もとまち」の入居者には意思表示ができない方もいます。日本の事件を見ていると、もう不要な人間として命を取られている方が多々います。
- ④⑤回答: 介護人材の不足から、海外人材の雇用を検討せざるを得ない状況です。複数の登録支援機関から情報収集を行うと共に、海外人材を雇用しているホームの視察や意見交換を行いました。仏教国であるミャンマーが日本文化に馴染みがよいため、8名の候補者をオンラインで面接し、学歴や日本語スキル等を考慮して4名を採用することとしました。また、海外人材は一般的には高い評価を得ています。
- ⑥質問: 人事担当の職員を配置できなかった理由を教えてください。
- ⑥回答: ハローワークでは応募者が無く、紹介会社では給与面で折り合いがつかず採用には至りませんでした。また、外部委託も試みましたが、効果が得られなかったため現在は考えていません。多少経験のある人を育成していかなければならないと考えています。
- ⑦質問: 事務委任契約などについての職員勉強会を実施した結果として、相談した入居者の満足度の変化をどのように捉えていますか。
- ⑦回答: 現在、生前・死後事務委任契約を行ったご入居者には安心していただいています。今後もホームの相談員と本部職員が連携して対応していきます。
- ⑧質問: 非常勤職員が130人いますが、内容を知りたい。給与等はどうなっていますか。
- ⑧回答: 非常勤職員も、期限の定めのない雇用契約を結び毎年昇給を行っています。
- ⑨質問: 役員の方の会議回数及び業務内容をご教示願いたい。
- ⑨回答: 理事・監事が出席する理事会は、定例で月1回のほか臨時で開催しています。業務内容は、理事会規則に従っています。監事は、理事の職務の執行を監督すると共に、会計及び業務監査を年2回行っています。

- ⑩質問: 役員賠償責任保険は、どのような内容ですか。
- ⑩回答: 第三者から損害賠償請求を提起された場合の損害賠償金や争訟費用などに備えて加入するもので、役員が経営に専念できるようにするものです。支払限度は1億円です。
- ⑪質問: 食品ロスの件について、高齢者施設ゆえ、食べ残し等廃棄が多いのはいたし方ないことと思いますが、ゴミ箱にかなりの量が運ばれているのを目にします。新聞記事で東区に廃棄食品を集めて処理活用している会社があると知りました。廃棄量(割合)やその対応を教えてください。
- ⑪回答: 食べ残しの残飯が出るのは事実です。イリスの食事は注文を受けてから作るので、食材のロスが出ることはほぼありません。余った食材は、次の日のお味噌汁の具に利用するなど有効活用しています。

第2号議案 2024年度決算報告及び剰余金処分案承認の件

- ⑫質問: 未収金として介護保険収入が計上されていますが、国民健康保険団体連合会から収められないのは、どうしてでしょうか。入居者の管理費等は、未納者が多いということでしょうか。その場合、対策はどうなっているのでしょうか。
- ⑫回答: 介護保険収入は、国民健康保険団体連合会へ請求してから2ヶ月後、管理費は1ヶ月後に入金になります。入金になるまで、未収金として計上します。
- ⑬意見: (イ) 事業実態の透明化のためにも、本部・事業所別の損益計算書の開示が必要と考えます。
(ロ) 最大の負債かつ分別管理が望ましい前受家賃の運用方針を脚注に明示すべきと考えます。
- ⑬回答: (イ) 毎月经営会議で、本部・事業所別に決算報告し、各ホームで職員にも公開しています。
(ロ) 前受家賃は、一切運用していませんので脚注する必要はありません。

第3号議案 2025年度事業計画決定の件

- ⑭意見: 入居支援体制の強化で、身元引受人がいない人の為の具体策と導入を早急に進めて頂きたいです。入居以後の身元保証については、有料で可能でしょうか。
- ⑭回答: 当生協でも生前・死後事務委任契約を交わし、身元保証に関する支援を行っています。遠慮なく相談してください。なお、支援内容や費用については検討中であり、決まり次第公開します。
- ⑮意見: 評価項目や基準を明確にして、透明性が高く公平な人事評価制度を作るとありますが、いつできるのでしょうか? キャリアパス制度の適切な運用と支援体制について、具体的に決まっていることがあれば説明してほしい。
- ⑮回答: 人事制度の見直しは、(株)スマイルプロジェクトや(株)あしたのチーム(コンサルタント会社)を活用しながら、来年4月からの導入を目指して構築を進めています。
- ⑯質問: 入居契約書の救急車の手配、重要事項説明書および管理規程には、各種サービスの内容、医療の連携としても明記されておりますが、全て整っているとは思いません。今年度の事業計画では、健康維持・増進として明記されております。計画には医療の連携の具体的な対応がないのか伺います。
- ⑯回答: 一般住戸にお住まいの方は、今まで通りかかりつけ医の受診をお願いしています。ホームから受診先を指定することはありません。介護支援を受けている方の医療に関しては、訪問看護・介護、ケアマネジャーと本人の相談の上、医療機関を選定して主治医を決めています。健康維持・増進については、各ホームでフレイル予防体操などを実施しています。今年度は活動の場を広げて組合員に向けてのフレイル予防も実施する計画です。
- ⑰質問: 消防訓練の具体的な内容を知りたいと思います。小中学校での避難訓練のように全員が動くのですか? 自立～要介護5まで大きな差がある集団での避難方法について、消防訓練と避難訓練は、内容がちがうのですか? 「避難」は想定していない? 火・水・地震それぞれ対応が異なる点もあると思います。
- ⑰回答: 避難訓練は年2回行っています。一般住戸は可能な限りご入居者の皆様に参加していただき、介護住戸は主に職員が要介護の方の安全確保を第一に訓練を行っています。消火器や防災機器の取り扱いの訓練、夜間を想定した訓練、地震などの災害を想定した訓練も行っています。

- ⑱質問: AIとICT機器導入で入居者の費用負担は大きくならないのでしょうか。
- ⑱回答: AIとICT機器の導入は、サービスの向上と生産性を上げる目的です。その為に値上げをすることはありません。
- ⑲質問: イリス苗穂は、入居率を何%と見込んでいるのでしょうか？
- ⑲回答: 一般住戸は、今年度中に95%を目指しています。介護住戸を含めると、全体で90%を見込んでいます。

第5号議案 2025年度役員報酬限度額決定の件

- ⑳質問: 役員報酬についてですが、なぜ1人〇〇円という書き方ではなく、〇〇円以内なのでしょうか。具体的に何人の理事、何人の役員で運営されているのでしょうか。
- ㉑質問: 理事について、どのように選考しているのか伺いたいです。
- ㉒意見: 役員報酬の総額が多い様に思います。
- ㉑～㉒回答: 役員報酬限度額は、役員一人当りの限度額ではなく、理事・監事全員の総額を総会に諮るため、「以内」という表記になります。役員の様子は議案書6ページ(10. 役員の様子)のとおりです。理事、監事の人数と支給額は議案書の13ページに記載のとおりで、支給人員は12名、支給総額は2,761万円で、限度額より539万円下回っています。

第6号議案 所在不明組合員のみなし自由脱退の処理に関する報告の件

- ㉓質問: みなし自由脱退者とは、具体的にどういう人たちのことですか。
- ㉓回答: みなし自由脱退者とは、組合員のうち、2期連続して総会の招集通知書が宛先不明で返送され所在の確認ができない方々を言います。

その他のご質問、ご意見

- ㉔意見: (イ)協同組合基本法への賛否とその理由を伺います。
(ロ)職員に対する協同組合教育(学習)の現状を伺います。
- ㉔回答: (イ)福祉を担う協同組合の役割はますます重要になるなかで、健全な事業の継続からもガバナンスの強化は必要です。一方で自主性・自律性は生協の中核をなし、主体的な意思で組織・運営されるものであることから、公共性を理由に過度の国の関与、統制は慎重であるべきと考えます。
(ロ)協同組合の勉強会は、入職時研修で行いますが、その後は任意で学習するようにしています。
- ㉕意見: 開かれたホームとして、外部から協力いただけるように、ボランティアのようにポイントをつけて手伝ってもらえるようなことはいかがでしょうか。
- ㉕回答: 各ホーム行事の際にはボランティアの方に来ていただいています。日常的なボランティア活動に関するご意見として参考にさせていただきます。
- ㉖意見: イリス苗穂のインスタグラムを楽しく拝見しています。日々の業務もお忙しい中の投稿は大変だと思いますが、様子が伝わってくるので、入居者さんのご親族の方々はとても楽しみになさっていると思います。ぜひ続けて下さい！
- ㉖回答: ありがとうございます。今後、他のホームの更新も含め力を入れていきます。
- ㉗意見: 長い間もとまちの職員の方々に大変よくして頂き、本人も家族も喜んでいました。家族の望み通りの介護と看取りを受けられました。イリスもとまちの方々、本当にありがとうございました。
- ㉗回答: ありがとうございます。職員一同このご意見を励みに精進します。

注1)ご質問・ご意見は、総会出欠の返信用紙に記載いただいたものです。

紙面の関係で全てを掲載することができかねますので、ご容赦願います。

注2)ご質問・ご意見の文言は、趣旨に反しない範囲で修正している場合があります。

注3)回答は、ご理解に資するため、総会における回答内容に加筆している場合があります。

春の行事報告

イリスもとまち



お散歩クラブ

お散歩クラブで「さんさん公園」に行ってきました。童心に返って、シーソーやしゃぼん玉などを楽しみました！皆さんも、久しぶりにやってみては？

「一の村公園」にお花見に行きました。5月とは思えぬ寒さにびっくり！温かい服にしっかり身を包み、出かけました。寒かったけれど、桜は満開！綺麗だったのでみんな笑顔です。

お花見



イリス北10条



開設6周年記念コンサート

開設6周年を記念して職員のバンド演奏による開設記念コンサートを開催しました。たくさんのご入居の皆さまにお集まりいただきました。



ドコモ出張窓口

ドコモショップ様のご厚意により、ドコモショップ出張窓口を開催しました。スマホ操作の相談に乗ってもらうなど、ご入居の皆さまから好評でした。

東区役所前にお花見に行きました。風が強い日でしたが、桜がとてもきれいでした。

お花見レコ



イリス南郷通



『Happy Tone♪amo』演奏会

岡本育美先生と門下生によるアンサンブル『Happy Tone♪amo』の皆さまにお越しいただきました。ダイナミックに響くサクソ4重奏や可愛い演出のバルーンアート、優しい音色



のオカリナ演奏など盛りだくさんのプログラムに観客席はノリノリ。メンバーの中に、ご入居者のお孫さんが!! 祖母からお孫さんへの花束贈呈は、心温まるひと時でした。

イリス苗穂開設1周年

2025年5月1日。イリス苗穂は開設1周年を迎えました。

式典では、小松理事長より祝辞をいただき、理事長・施設長・イーちゃんによるくす玉割りを行いました。式典後は、札幌大谷大学特待生3名による歌や楽器の演奏を披露いただき、お祝いに花を添えてくださいました。

2024年5月7日より入居が始まり、現在では229名の方がご入居してくださっています。皆様に安心して過ごしていただけるよう、職員一同精進して参ります。



熱中症に注意！

熱中症患者のおよそ半数は
65歳以上の高齢者です。



屋内

エアコンなどで温度調節、遮光カーテンの利用、室温・暑さ指数の確認、など

屋外

日傘や帽子の着用、日陰の利用やこまめな休憩、天気の良い日は外出を控える、など



組合員様対象 「介護保険勉強会」 開催

『介護保険とイリスの介護』をテーマに、当生協専務理事 兼 イリス苗穂施設長の柿原尚美がお話ししました。大変多くの組合員様にご参加いただき、活発な質疑応答も行われました。今後も皆様の疑問や不安に寄り添えるような活動を企画してまいります。



研修＜3-5月＞

■採用時研修 ※全ホーム対象

各月開催し、計12名の入職者が参加しました。

■看取り研修 ※イリス北10条

介護職員からの要望に応じて看取り研修を実施しました。今村理事長からの事例の紹介、困っていることの質問などもあり、熱心に参加していました。

■感染研修 ※全ホーム

■接遇・マナー研修 ※全ホーム

サービス付き高齢者向け住宅

イリス苗穂 見学会のご案内

事前
予約制

ランチ召し上がれます

当日受付にてランチ代500円を頂戴いたします。

日時 令和7年 **8/4** (月)・**18** (月)
10:30~12:00

定員 各日10組

一般住戸 171戸 元気なうちは自由がいい

介護住戸 66戸 介護が必要になっても最期まで

イリス苗穂

(札幌市東区北5条東10丁目16-1) JR苗穂駅北口から約350m
見学会のお申し込みは下記フリーダイヤルまで

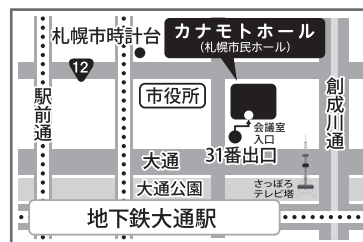


高齢者の住まいセミナーのご案内

日時 令和7年 **8/29** (金)
9/26 (金)
いずれも 10:00~12:00

会場 **カナモトホール**
(札幌市民ホール)
2階 第2会議室
(札幌市中央区北1条西1丁目)

定員 各日30名



空室 ご案内

(令和7年7月1日現在)

将来に向けてご予約もできますので、お気軽にご相談ください。



介護付有料老人ホーム
イリスもともち
札幌市東区北21条東22丁目5-1
..... 10室



サービス付き高齢者向け住宅
イリス南郷通
札幌市白石区南郷通6丁目北2-10
... 一般居室 2室 / 介護居室 0室



サービス付き高齢者向け住宅
イリス北10条
札幌市東区北10条東7丁目1-30
... 一般居室 1室 / 介護居室 0室



サービス付き高齢者向け住宅
イリス苗穂
札幌市東区北5条東10丁目16-1
一般居室 9室 / 介護居室 14室

見学のご予約を随時受付しております

ホーム説明会・入居相談・セミナーのお申し込み、組合加入、高齢者の住まい、介護についてのお問い合わせは...

iris 福祉生協 **イリス**

0120-708-207

受付時間 9:30~18:00 (月~金曜日)

