

contents

- 2-5 さっぽろ高齢者福祉生活協同組合
第21回通常総会を開催
- 6 春の行事報告
- 7 体の高齢化×熱中症対策／
夏祭りのご案内／
川柳・短歌・俳句
- 8 生涯安心サービス説明会／
住まいセミナー／空室のご案内

今月の表紙／第21回通常総会

虹 第79号 令和8年7月 発行
さっぽろ高齢者福祉生活協同組合
編集者 管理課
〒065-0005 札幌市東区北5条東8丁目4番1号
<https://www.hukushiseikyoku.or.jp>



「医療依存型」ホームの急増

代表理事
こまつつと
小松徹人



厚生労働省は、住宅型有料老人ホームを「届出制」から「登録制」に見直すこととした。届出制は、単に届けることでホームの開設ができ、登録制は一定の要件を満たさなければ開設できない。その見直しの背景には、何があつたのか。

訪問回数毎に積み上げられた多額の医療保険からの報酬を得るものだ。併せて、ホーム事業者のサービスしか選択できないようにして報酬を全て得る、「囲い込み」も行われてきた。

厚生労働省は、以前から「医療依存型」や「囲い込み」ホームを問題視していたが、ジャルダンの閉鎖は、登録制へと見直す流れを加速させた。併せて訪問看護の報酬を、一定の上限額を定める報酬体系に見直すことを検討している。

登録制により、安易な参入の予防や不適切な報酬を得るホームの登録末梢を行うことで、ホームの健全化を期待しているが、入居者が住んでいるホームを自治体が登録抹消できるだろうか。

規制強化も必要だが、介護保険制度を根底から見直し、最期まで住めるホームの育成が求められるはずだ。

さっぽろ高齢者福祉生活協同組合

第21回通常総会を開催

6月19日(金)札幌国際ビル国際ホールにて、さっぽろ高齢者福祉生活協同組合第21回通常総会が開催されました。組合員総数2,177名(6月19日時点)の内、出席総数1,364名(内訳／本人出席90名、代理人出席1名、書面議決1,273名)にて総会成立が宣言され、議案審議が進行されました。

はじめに小松理事長から総会開催のあいさつと近況報告があり、続いて柿原専務理事より各議案の説明と提案がなされました。2025年度事業報告では、特に以下の項目について説明されました。

- ・持続可能な事業運営を維持するため、生産性向上委員会の設置、デジタル技術活用による業務効率化、介護保険事業所の新設に取り組んだ
 - ・将来を見据えた職員育成と人事制度の構築、採用担当者による効果的な人材確保、深刻化する人手不足に備え海外人材の受け入れを開始した
 - ・入居支援体制を強化するため、生涯安心サービスを構築し運用を始めた
- また、2026年度事業計画として主に以下の項目を掲げ、その取り組み内容が提案されました。

- ・人事評価制度の見直しを行い職員の意欲向上と人材育成につなげ、早期離職を防ぐために人事担当者による支援を開始する
- ・介護記録や見守りシステムなどデジタル



小松理事長



柿原専務理事

技術の活用を進めるとともに、勤怠管理システムを導入して給与明細をWeb化し、職員の業務負担軽減につなげる
・フレイル予防フェアの開催や、行政が展開する健康維持企画と連携して、ご入居者や組合員の健康維持とフレイル予防に取り組む
・進化する防災ツールの情報発信に努め、普段づかいできる防災グッズを取り入れるなど日常生活の中で災害に備える体制を強化する
全ての議案説明後、質疑応答と採決が行われ、賛成多数により全議案が承認可決されました。

新役員の紹介



今村 良子理事は、この度任期満了をもって退任されました。これまでのご労苦に心より感謝申し上げます。

理 事 / 小松 徹人

※2024年6月(重任)当生協 理事長

理 事 / 柿原 尚美

※2024年6月(重任)当生協 専務理事

理 事 / 小笠原 克彦

※2024年6月(重任)北海道大学大学院 保健科学研究院教授

理 事 / 野村 卓身

※2024年6月(重任)前(株)須田製版 取締役旭川支社長

理 事 / 前濱 喜代美

※2024年6月(重任)元 コープさっぽろ 理事

理 事 / 宇野 丞

(新任)元(株)北陸銀行 苗穂支店長

理 事 / 檀上 亜由美

(新任)当生協 入居相談室長

監 事 / 長田 敏裕

※2024年6月(重任)元 コープさっぽろ 商品検査室室長

監 事 / 村上 康二

※2024年6月(重任)公認会計士

第21回通常総会 ご質問・ご意見および回答集

第1号議案 2025年度事業報告承認の件

- ①質問: 評価制度の構築について、人事制度の見直しを進めるとありますが、等級・人事評価・賃金等について公平性や納得感があるものとして、どのように具体的に進めていくのですか。人事制度の見直しを進める委員会等の機関の設置や、職員の意見聴取・参加の有無等については、どのように考えていますか。
- ①回答: 行動評価、数値評価、プロセス評価の3つの項目を設定し、外部コンサルタントを導入して職員主体で評価項目や内容を決定している。「できる限りの努力」をしながら、職員が「公平になった」と感じられる制度構築を目指しています。
- ②質問: 介護住戸は定員一杯であることが多いですが、一般住戸からの移動は適時に可能ですか。
- ②回答: イリス全体では年間70名前後の入退去があるため、ホーム間での一時入居対応により、介護住戸に移動できず退去を余儀なくされる事態は発生しておりません。
- ③質問: 「生涯安心サービス」の内容について教えてください。看取りの後、葬儀・遺品整理等の死後の事務委任までお願いできますか。
- ③回答: 生涯安心サービスに関する説明会の開催を予定しておりますので、ぜひご参加ください。(本誌の裏表紙に開催日程を記載しています。) 看取りの後の葬儀・遺品整理等の死後事務委任まで対応する予定としております。
- ④質問: 避難訓練で車いす利用者の訓練が明確になっていないが、どのような体制なのでしょう。
- ④回答: 2階には24時間職員が常駐しているので、火災時はすぐに避難誘導できる体制をとっており、定期的に訓練を実施しています。
- ⑤意見: 高い入居率を維持することは経営の安定化にとって非常に重要な要素です。それを数字で明示すると、より安心感が高まりますので、「入居者の状況」欄に、各施設の入居率の項目を追加してほしい。
- ⑤回答: 各施設の入居率の項目を追加する方向で検討します。
- ⑥意見: 「入居者の状況」欄に居室の空き状況も分かるとありがたいです。
- ⑥回答: 居室の空き状況は日々変化しますので、記載は控えさせていただきます。
- ⑦意見: 介護の担当職員はプロとはいえ、おむつ研修1回(外部講師)、腰痛予防研修2回(外部講師)では、回数・延べ人数とも少ない気がします。
- ⑦回答: 研修実績報告は、本部による研修を中心に集計したものです。これ以外にも各ホームで研修を実施していますので、回数・延べ人数ともさらに多くなります。

第2号議案 2025年度決算報告及び剰余金処分案承認の件

- ⑧質問: 決算報告書に「修繕引当金」が計上されていますが、「イリス北8条」問題は現在どのような状況ですか。サッポロビール不動産開発からの借用物件の返却については解決していますか。
- ⑧回答: サッポロビール不動産開発とはこれまでに10回の公判を行いました。進展は見られておりません。このたび判事より調停の勧めがあり、サッポロビール不動産開発側もこれに同意したため、7月に第1回の調停が行われる予定です。
- ⑨質問: 介護保険収入が前年度より減少しているのはあり得ないのではないですか。要介護5が19人から31人へと増加しているため、この点だけを見てもおかしいと考えます。
- ⑨回答: 議案提案における福祉事業・事業別活動計算書で説明したとおり、介護保険収入は5,200万円増加しております。
- ⑩意見: 本部、施設別の財務諸表を開示してほしいです。
- ⑩回答: 各ホームの運営懇談会にて収支を説明しています。
- ⑪質問: 健全な経営では、税金を払うのは当然ではあるが、節税対策も企業としては出来る限り実施すべきである。どのような節税対策をやっているのか伺いたい。
- ⑪回答: 一般的な節税対策としては、役員報酬の最適化・各種共済の活用・設備投資の優遇税制・決算賞与や退職金の活用といった方法がありますが、税制改正の影響、即効性、持続性、資金流出の大きさなどのリスクもあって健全経営に反する側面もあることから、当生協では行っておりません。
- ⑫意見: 10の(3)未払金のその他の金額が600万円超なので、内訳が少しでもあれば良いと思います。
- ⑫回答: その他の金額についても、主な内訳を記載するようにします。
- ⑬質問: 剰余金の処分について福祉事業積立金はどこに預け入れ、どのように使用するためのものなのでしょうか。

- ⑬回答:福祉事業積立金は、経理上の科目であり、銀行預金のように預け入れているものではありません。使い道としては、福祉事業の費用に充てる場合と欠損金の補填に充てる場合を除き取崩してはならないと定款で定めています。

第3号議案 2026年度事業計画決定の件

- ⑭質問:4.重点課題(5)身元引受人に関して、費用面などの具体的な説明をお願いします。「生涯安心サービス」について、葬儀契約等の具体的な項目を教えてください。「終身サポート」サービスはどの程度まで進んでいますか。
- ⑭回答:第1号議案において同様のご質問をいただいておりますが、生涯安心サービスに関する説明会の開催を予定しておりますので、ご参加いただきますようお願いいたします。
- ⑮質問:4.重点課題の(5)身元引受人がいない方への支援体制強化について、私も身元引受人が確保できないので、民間の身元保証会社を利用することを考えていますが、どの会社が信用できるかがわかりません。生協のホームに入所する時にはどこの身元保証会社を利用していても入所可能になりますか。それとも利用せずに生協の方にお任せした方が良いのでしょうか。
- ⑮回答:生涯安心サービスに関する説明会の開催を予定しておりますので、ぜひご参加ください。(本誌の裏表紙に開催日程を記載しています。)
- ⑯質問:第3号議案書に関連しまして、毎年実施しております一般住戸満足度調査項目で、ホームの生活で心配の設問に85%が健康と回答されており、それに伴い今年度事業計画に具体的内容として医療機関との連携、夜間体制等が明記されておりましたが、どのような計画か伺い申し上げます。
- ⑯回答:医療機関との連携や夜間体制等については、ホームごとに取り組みを進め、運営懇談会等で取り上げてまいります。
- ⑰質問:看取り研修は大事と思うが、入居した高齢者が死後、自分では出来ないお骨になるまでの施設との約束事はあるのでしょうか？
- ⑰回答:生涯安心サービスに関する説明会の開催を予定しておりますので、ぜひご参加ください。(本誌の裏表紙に開催日程を記載しています。)
- ⑱意見:組織内の合理化を継続し、入居者負担に安易に頼ることなく、サービス向上と安定運営に努めていただきたい。
- ⑱回答:これまでも、企業努力としてコスト削減や効率化の推進などに取り組んできたところであり、今後もこの方針に変わりはありませんが、昨今の物価や賃金の上昇は著しく、場合によってはご入居者の皆さまにご負担をお願いすることがあるかもしれません。
- ⑲意見:(8)健康維持・増進の取り組みについて、多様な活動を推進していただきますようお願いいたします。
- ⑲回答:多くの皆さまに楽しんでご参加いただけるような取り組みを進めていきます。
- ⑳意見:長く勤めてもらえる労働環境でより良い人材を確保してください。
- ⑳回答:北海道知事からは「働きやすい介護の職場」の認証をいただいております。今後も労働環境の整備に努めていきます。
- ㉑意見:WiFi環境の整備を進めてください。
- ㉑回答:ホームごとに整備方針を検討しています。
- ㉒意見:生協として、札幌市の高齢者の介護や住宅支援の分野での地域課題の解決に向けた連携・支援を視野に入れた事業の展開を期待します。
- ㉒回答:情報収集に努めてまいります。

第5号議案 役員選任案承認の件

- ㉓質問:役員の定年年齢は定めていますか。また、小松理事長は現在おいくつですか。危機管理の観点から、小松理事長が退任した場合、次世代の代表理事についてどのように考え、準備されていますか。
- ㉓回答:常勤理事の定年年齢は、内規により70歳に達した以降の通常総会までとすることを決定しております。現在67歳であり、今後の組織づくりや後継者育成の考え方については、議案説明における組織図のとおりです。
- ㉔意見:常勤役員が少ないと思います。
- ㉔回答:健全な組織運営のためにも常勤役員の増員に努めます。

第6号議案 2026年度役員報酬限度額決定の件

- ㉕質問:7名の理事報酬額は公表していただけるのでしょうか。
- ㉕回答:2号議案6.に理事全員の報酬総額が記載されています。

- ②⑥質問:日本医療福祉生活協同組合連合会から脱退した場合、デメリットはあるのでしょうか。
- ②⑥回答:全国組織については、「公益社団法人 全国有料老人ホーム協会」、「一般社団法人 介護付きホーム協会」、「北海道生活協同組合連合会」への加盟を継続することから、デメリットはないものと考えています。
- ②⑦意見:連合会加盟を続ける会費が高額で負担になることは理解しましたが、以前に入居（貴施設）者の方から聞いたことです。体調の悪いときの往診や入院などで道勤医協（医療福祉生協と協力関係にあると思います）関連病院に行っていること聞きました。そのような関係を維持して下さるよう望みます。
- ②⑦回答:道勤医協さんは日本医療福祉生活協同組合連合会には加盟しておらず、ご心配のようなことにはならないものと考えます。
- ②⑧意見:理由に納得しました。妥当な決断だと思います。
- ②⑧回答:ご理解いただき、ありがとうございます。

その他のご意見、ご質問

- ②⑨意見:理念、ビジョン、方針に賛同し応援します。どうぞ良いホームを続けてください。
- ③⑩意見:いつもご報告ありがとうございます。入居者の「しあわせ」のため役員の方、職員の方々の日々のご努力に頭が下がります。いつもかお世話になる予定をしているものとして「安心して暮らせるホーム」への入居楽しみにしております。
- ③⑪意見:常々の活動・運営を高く評価いたします。今後共、高齢者福祉行政に尽力されることを祈願いたします。
- ③⑫意見:折角お送りいただいた総会議案書ですが、細かい内容で細かい文字、とても心を込めて読めません。正直なところイリス入居を視野に入れている者にとって、どの位の人がこれを全部読むのか。総会なのでそうしたことに関係なく、とにかく全員に送るしかないのかもしれませんが、もっと考えてほしいなと思いました。最後まで目を通せませんでした。
- ③⑬意見:組合員になってから、まだ日が浅く議決書の内容が把握できません。それで承認の方に一応〇印をつけさせていただきましたが、ただ役員の方々が組合員の皆さんのために一生懸命頑張っていることに、ただただ感謝しています。
- ③⑭意見:いつもありがとうございます。会うたびに両親から毎日のスタッフの皆さまからの素晴らしい対応、他の入居者さん達との交流についての楽しい話を聞いて、こちらまで嬉しくなります。入居して良かったねと話しています。今後とも、どうぞよろしくお願い致します。
- ③⑮意見:組合員一人一人にこうした丁寧なご対応をいただき、また、以前、私が質問した内容についても「虹」にて全員が見られる形で回答いただき、以後、改善されたことも確認しました。とても安心できる対応で有り難いです。今後ともよろしくお願い致します。
- ③⑯意見:AIの進化と利用で人間不在も伺われる昨今、優しさがありたく感謝です。
- ③⑰質問:理事会議事録はどのように管理され、組合員はそれをどう周知できますか。
- ③⑰回答:本部事務所で管理・保管しています。組合員（ご入居者）へお伝えすべきことは、「総会」や「運営懇談会」でご報告しています。また、「虹」に掲載することもございます。
- ③⑱意見:私は主人がパーキンソン専門施設に入っています。いろいろな状態をイリス苗穂の3階にいる姉と比較して異なりますが、まず電話連絡、入っている患者を楽しませる行事（マージャン、運動、カラオケ、ボッチャ、その他）、節句、ほとんどの月の年間行事を毎月写真と、看護師さん介護士さんが主人のその月の様子を一緒に送って下さいます。2・3階の人も楽しんで亡くなるまで生きてほしい。こわれものあつかいはしてほしくない。姉も私にとって大切な人です。介護士が少ない給料であげるなら協力します。
- その他:私の息子は、2006年10月に開設間もない「イリスもとまち」に入職し、介護職員として6年間勤務した後、2012年に本人の希望により、精神障害者自立支援グループホームに転職しました。その2年後に統合失調症でケア対象の利用者によって殺害されました。加害者は心神喪失で不起訴（医療観察法対象者）となり、手厚い医療と、社会復帰訓練を受ける一方で、裁判にも掛けられず入院中の加害者の情報は殆ど提供されませんでした。私と支援者は被害者の「知る権利」を十数年にわたり、要望し続けましたが、当初は「適用外」として全く相手にされませんでした。しかし、2018年頃から対象者の情報の一部を提供する制度改善の運用が進み、本年4月1日施行の「第5次犯罪被害者等基本計画」によって「医療観察法被害者支援施策」の検討・実施が決定しました。これによって、医療観察法の被害者の「知る権利」は基本的に解決しました。改めてこの間のご支援に感謝申し上げます。

注1)ご質問・ご意見は、総会出欠の返信用紙に記載いただいたものです。

ただし、紙面の関係ですべてを掲載することができかねますので、ご容赦願います。

注2)ご質問・ご意見の文言は、趣旨に反しない範囲で修正している場合があります。

注3)回答は、ご理解に資するため、総会における回答内容に加筆している場合があります。

春の行事報告

イリス 南郷通



日帰りツアー

5月21日、ご入居者8名と職員2名で、観光タクシー2台を利用し日帰り旅行へ行きました。満開の菜の花畑を車窓から楽しみつづ、まずは「滝川道の駅」へ。旬の野菜が並び、気分も上昇！砂川では香り豊かな化粧品で有名な「SHIRO」に立ち寄り、買い物をしたり、ピンネシリ岳を眺めながらゆったりとくつろぐ姿が見られました。その後は、「カフェ ピンネ」のオーガニック料理や「ナカヤ菓子店」で人気のアップルパイを味わい、「北菓楼」でも買い物を堪能♪旅の締めくくりは、「岩見沢宝水ワイナリー」でワインの試飲やソフトクリームに舌鼓をうち、笑顔で元気に帰路につきました。

イリスもとまち

かにめし



ご入居者よりリクエストがあった「長万部名物 かなやのかにめし」を再現!! 出来栄のクオリティは高く、本物だと思った方も多かったようです。目にも楽しんでいただきたく、掛け紙のデザインもこだわりました。かにめし製作者は食事担当職員の「もとやさん」♪「こんなに食べてみたい!」というリクエストを募っています。

イリス 苗穂

コンサート



大谷大学音楽科の学生さん4名に来て頂き、開設2周年コンサートを開催。会場は声楽・ピアノ・サクソフォーンによる素敵なハーモニーに包まれ、「素晴らしい演奏だった」と皆さまよりたくさんの拍手が沸き起こっていました。

花植

ご入居者数名と職員でホームマックに花の苗を買いに行き、正面玄関前の花壇に花を植えました。赤やピンクに紫等色とりどり。花盛りの花壇が楽しみです。



イリス 北10条

開設7周年



おかげさまでイリス北10条は開設7周年を迎えることができました。昭和から令和にかけ幅広い世代のメロディに乗せてご入居者も職員も一緒に盛り上がり、「ふるさと」の合唱では会場が一つになり、笑顔あふれる最高の記念日となりました。これからも皆さまと共に歩む時間を大切にしていきます。

体の高齢化 × 熱中症対策

高齢者は…

体内の水分が不足しがちです

▶ 体内の水分量が少ないうえ、体の老廃物を排出する際にたくさんの尿を必要とします。

感覚機能が低下しています

▶ 加齢により、暑さやのどの渇きに対する感覚が鈍くなります。

調整機能が低下しています

▶ 体に熱がたまりやすく、暑い日は循環器系への負担が大きくなります。

「喉が渴いた」と感じる前から、こまめに水分・塩分を補給しましょう！



水分補給のPoint！“目的に合った飲み物の選択”

日常的な水分補給

スポーツドリンク（ポカリ等）、麦茶など

軽い汗をかいた後／入浴後の水分補給／

日常的な熱中症予防

スポーツドリンクは、糖分の摂りすぎ予防に水で薄めてこまめに飲んで問題ありません。

ただ、運動時などたくさん汗をかいたときは薄めずに摂取しましょう。

脱水症状があるとき

経口補水液（OS-1）

めまいがする／下痢嘔吐をしている／

食事をとれていない時など

症状を感じた時点ですぐに飲み始めてください。塩分がとても高いので、日常的な水分補給には不向きです。

夏祭りのご案内

今年も夏祭りシーズンがやってきました!!

ご都合が合いましたら、
ぜひお立ち寄りください♪

※発行時には終了しているホームもございます。
ご了承ください。

イリスもとまち ▶ 7月18日（土）

イリス南郷通 ▶ 8月 1日（土）

イリス北10条 ▶ 8月 1日（土）

イリス苗穂 ▶ 7月25日（土）

※前号で下の句が省略されていたため、再掲載いたします。
申し訳ございませんでした。

・春去りて 着替え忙がし 老いた身の
・冬物整理 思えば辛い
・すみれ草 人目忍びつ 揺れて咲く
・やがて世に出る 命ある花
・春遠し 高く積まれた 雪の山
歩けば滑る スケートリンク※
翔・竜

我が命 消えさる前に 平和が見たい
ザ・ロンジー

足もとで ほほ笑んでいる シバザクラ
萩田あや子

・「国力」や あの戦前に 戻すのか
・核使う 国になりたい 改憲派
まこと

風鈴の 涼しげな音 夏来たる
山猿

川柳・短歌・俳句

「生涯安心サービス」説明会を開催いたします

日時 令和8年 **8/21 (金)・9/25 (金)**
いずれも13:30～15:00

定員 各日50名 **事前予約制**

会場 カナモトホール (札幌市民ホール)
2階 第2会議室 (札幌市中央区北1条西1丁目)

ご入居に必要な
「身元引受人」を定めることが
困難な方のための
サービスです



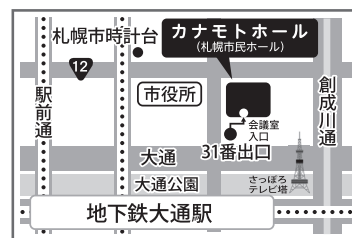
説明会のお申し込み・資料のご請求は
下記フリーダイヤルにてお願いいたします！

高齢者の住まいセミナーのご案内

日時 令和8年 **8/21 (金)**
9/25 (金)
いずれも10:00～12:00

会場 カナモトホール
(札幌市民ホール)
2階 第2会議室
(札幌市中央区北1条西1丁目)

定員 各日30名



空室のご案内

(令和8年7月1日現在)

将来に向けてご予約もできますので、お気軽にご相談ください。



介護付有料老人ホーム
イリスもともち
札幌市東区北21条東22丁目5-1
.....2室



サービス付き高齢者向け住宅
イリス南郷通
札幌市白石区南郷通6丁目北2-10
... 一般居室 1室 / 介護居室 1室



サービス付き高齢者向け住宅
イリス北10条
札幌市東区北10条東7丁目1-30
... 一般居室 1室 / 介護居室 0室



サービス付き高齢者向け住宅
イリス苗穂
札幌市東区北5条東10丁目16-1
... 一般居室 2室 / 介護居室 0室

見学のご予約を随時受付しております

ホーム説明会・入居相談・セミナーのお申し込み、組合加入、高齢者の住まい、介護についてのお問い合わせは...

